

ALLGEMEINE KLAUSELN UND INFORMATIONEN

Sofern im zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrag nicht anders festgelegt, gelten die folgenden Bestimmungen:

VORABBESTIMMUNGEN – DEFINITIONEN

Unter „Kunde“ versteht man die natürliche oder juristische Person, die einen Hotelaufenthalt oder ein Pauschalreisepaket im eigenen Namen oder im Namen eines Gastes bucht. Die Angabe „n.c.“ bei Kindern bedeutet „noch nicht vollendet“. „Blu Hotels“ ist das Unternehmen, das Hotelbuchungen verwaltet, Verträge für Hotelaufenthalte abschließt und die Hotels der Blu-Kette betreibt. „Blu Travel“ ist der Reiseveranstalter, der Pauschalreiseverkäufe abwickelt. Im Folgenden werden „Blu Hotels“ und „Blu Travel“ gemeinsam und separat als „Blu“ bezeichnet.

HAUSTIERE

Die Richtlinien zur Mitnahme von Hunden variieren je nach Hotel. Daher bitten wir, bei der Buchung die Verfügbarkeit und die Konditionen zu prüfen und die Anwesenheit des Tieres anzugeben. Wo Hunde erlaubt sind, dürfen maximal zwei Hunde pro Zimmer mit einem Gesamtgewicht bis zu 10 kg untergebracht werden. Beim Check-in kann ein Gesundheitsnachweis verlangt werden. Die vollständigen Regelungen finden Sie zum Download auf www.bluhotels.it. Die Aufnahme von Haustieren ist an eine tägliche Vorauszahlung pro Hund gebunden.

ZIMMERÜBERGABE UND –RÜCKGABE

Das Zimmer steht ab 17:00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung und muss am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr geräumt sein.

SERVICE UND BUCHUNGSZENTRALE

Kunden erhalten Unterstützung zu Buchungen unter der kostenlosen Nummer 800.238.530. Das Betreuungspersonal vor Ort steht bei Bedarf ebenfalls zur Verfügung. Alternativ können Sie auch per E-Mail an clienti@bluhotels.it Kontakt aufnehmen.

WELLNESS-BEREICH

Für Informationen zu Nutzung und Preisen im Wellness-Bereich wenden sich Gäste bitte an die Rezeption des jeweiligen Hauses.

NAHRUNGSMITTELUNVERTRÄGLICHKEITEN

Unsere Einrichtungen verfügen nicht über eine separate Küche für Gäste mit Zöliakie oder Lebensmittelunverträglichkeiten (z. B. Laktose), daher können wir Kreuzkontaminationen in der Zubereitung oder Ausgabe nicht vollständig ausschließen. Dennoch bieten unsere Restaurants eine Vielfalt an Speisen an, darunter meist glutenfreie Gerichte sowie Basisprodukte speziell gekennzeichnet.

Laut Gesetz sind Allergene im Menü stets kenntlich gemacht.

Bitte informieren Sie bei der Buchung unser Reservierungsbüro über eventuelle Unverträglichkeiten, damit Direktor und Küchenchef eine individuelle Lösung prüfen können.

INTERNETVERBINDUNG

Gäste wenden sich zur Nutzung des WLANs an die Rezeption. In einigen Regionen kann die Verbindung eingeschränkt sein.

VERTRAG UND BUCHUNG

Eine Buchung und damit ein Vertrag gelten erst als abgeschlossen, wenn Blu eine Buchungsbestätigung, auch elektronisch, an den Kunden sendet. Die Bestätigung setzt entweder eine Anzahlung oder eine gültige Kreditkarte als Garantie voraus. Die Anzahlung wird am Ende des Aufenthalts auf den Gesamtbetrag angerechnet.

VERTRAGSÄNDERUNGEN

Änderungen oder Ergänzungen zur Buchung sind nur gültig, wenn sie schriftlich erfolgen und nach der Buchungsbestätigung datiert sind.

ANWENDBARES RECHT

Soweit in diesen Bedingungen nicht geregelt, gilt das italienische Zivilrecht sowie entsprechende gesetzliche und übliche Bestimmungen.

GERICHTSSTAND

Für Streitigkeiten ist ausschließlich das Gericht am Sitz oder Wohnort des Beklagten zuständig.

AUSWEISDOKUMENTE

Beim Check-in sind gültige Ausweise (Personalausweis oder Reisepass) aller Anreisenden vorzulegen. Minderjährige müssen ein eigenes Ausweisdokument besitzen. Fehlende Ausweise führen zur Verweigerung des Check-ins. Sollten Altersangaben fehlerhaft sein, erfolgt eine Tarifkorrektur und Nachzahlung bei Anreise.

MINIBAR

In einigen Häusern gefüllt auf Anfrage gegen Gebühr.

STEUERN UND ABGABEN

Die Kurtaxe kann von den Gemeinden jederzeit eingeführt werden und ist vom Gast direkt im Hotel zu zahlen. Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (10 %). Etwaige Änderungen der Steuer müssen vom Gast vor Ort getragen werden.

MINI CLUB

Wo vorhanden, betreut der Mini Club Kinder im Alter von 4 bis 12 Jahren gemäß dem Animationsprogramm.

VERLORENE GEGENSTÄNDE

Fundgegenstände werden bis zu 90 Tage aufbewahrt, danach entsorgt.

ZAHLUNGEN

Die Buchung erfordert eine Anzahlung (25 % bei Hotelaufenthalt, 30 % bei Pauschalreise) oder eine Kreditkarte als Garantie. Restzahlungen sind bis spätestens 20 Tage vor Reisebeginn fällig. Bei Buchungen innerhalb von 30 Tagen vor Anreise ist sofortige Zahlung erforderlich. „Spezialangebote“ können abweichende Bedingungen haben. Bei Nichtzahlung erlischt die Buchung.

PARKEN

Parkplätze/Garagen sind begrenzt verfügbar. Informationen und Reservierungen an der Rezeption.

PREISE

Preise sind in Euro angegeben. Rabatt-Aktionen sind nicht kombinierbar. Bei Aktionstarifen fallen Bearbeitungsgebühren an, die nicht erstattbar sind.

UNTERBRINGUNG

Alle Zimmer verfügen über ein privates Bad. Dreierzimmer sind Doppelzimmer mit Zustellbett, Viererzimmer mit zwei Zustellbetten. Bitte prüfen Sie die Zimmerbeschreibung.

ALTERNATIVUNTERBRINGUNG

Wenn eine gebuchte Leistung nicht verfügbar ist (z. B. wegen Überbuchung, technischem Defekt oder geänderter Transportzeiten), bietet Blu eine gleichwertige Ersatzunterkunft an. Nur geringe, begründete Abweichungen werden akzeptiert.

ZUSCHLÄGE

Zusätzliche Gebühren und Clubkarten sind bei Anreise vor der Zimmerübergabe zu entrichten.

HOTELVERPFLEGUNG

Das gebuchte Verpflegungspaket gilt wie folgt:

- Vollpension: Beginn mit dem Abendessen am Anreisetag; Ende mit dem Mittagessen am Abreisetag. Zusätzliche Menüs werden als Extraleistung berechnet.
 - Halbpension: Beginn mit dem Abendessen am Anreisetag; endet mit dem Frühstück am Abreisetag.
- Bitte informieren Sie das Hotel bei Anreise nach 20:00 Uhr.

STORNIERUNGSSCHUTZ

Einige Aktionsangebote enthalten in der Bearbeitungsgebühr einen optionalen Schutz gegen Umbuchungs- und Stornokosten. Für Aufenthalte unter 7 Nächten ist dieser Schutz fakultativ und muss gebucht werden. Alternativ kann eine geeignete Reiseversicherung abgeschlossen werden. Bearbeitungsgebühren und Schutzprämien sind nicht erstattbar.

ÄNDERUNG ODER RÜCKTRITT (KUNDE)

Änderungen oder Stornierungen durch den Kunden können Kosten verursachen. Die genauen Gebühren werden bei Buchung, im Katalog oder auf der Website mitgeteilt. Nicht-Erscheinen oder Teilrücktritt führt zu Stornogeühren. Bei vorzeitigem Abbruch besteht kein Anspruch auf Erstattung.

Stornogeühren bei Hotelaufenthalt:

- bis 31 Tage vor Anreise: 10 %
- bis 16 Tage vor Anreise: 25 %
- bis 5 Tage vor Anreise: 50 %
- Stornierungen oder Änderungen nach Ablauf der Frist, Nichterscheinen (No-Show) sowie vorzeitige Abreise: 100%

Diese Stornogeühr gilt auch, wenn der Gast einen bereits begonnenen Aufenthalt vorzeitig abbricht. Der Tag des Rücktritts wird bei der Berechnung der Stornofrist nicht mitgerechnet.

Die Mitteilung über die vollständige oder teilweise Stornierung des Vertrags muss schriftlich an einem Werktag (Samstag ausgenommen) vor Beginn des Aufenthalts eingehen.

Etwaige Buchungsgebühren und/oder Versicherungsprämien werden nicht erstattet.

Etwaige Rückerstattungen erfolgen ausschließlich an den Inhaber der Buchung. Bei vorab gebildeten Gruppen werden die oben genannten Beträge jeweils bei Vertragsunterzeichnung individuell vereinbart.

Stornogeühren bei Pauschalreise:

- bis 31 Tage vor Anreise: 10 %
- bis 16 Tage vor Anreise: 25 %
- bis 5 Tage vor Anreise: 50 %
- Stornierungen oder Änderungen nach Ablauf der Frist, Nichterscheinen (No-Show) sowie vorzeitige Abreise: 100%

Diese Stornogeühr gilt auch, wenn der Gast einen bereits begonnenen Aufenthalt vorzeitig abbricht oder im Falle eines Nichterscheinens (No-Show). Der Tag des Rücktritts wird bei der Berechnung der Stornofrist nicht mitgerechnet.

Etwaige Buchungsgebühren und/oder Versicherungsprämien werden nicht erstattet.

Bei Stornierungen von Buchungen, die Beförderungsleistungen (Linienflüge oder

Fährüberfahrten) beinhalten, gelten für den Beförderungsanteil die Stornobedingungen und -gebühren des jeweiligen Beförderungsunternehmens. Die Mitteilung über die vollständige oder teilweise Stornierung des Vertrags muss schriftlich an einem Werktag (Samstag ausgenommen) vor dem geplanten Reisebeginn eingehen.

Etwaige Rückerstattungen erfolgen ausschließlich an den Inhaber der Buchung. Bei vorab gebildeten Gruppen werden die oben genannten Beträge jeweils bei Vertragsunterzeichnung individuell vereinbart.

KÜNDIGUNG ODER RÜCKTRITT (BLU)

Bleiben Zahlungen aus, kann Blu stornieren ohne Entschädigung. Blu kann auch aus wichtigem Grund oder höherer Gewalt vom Vertrag zurücktreten und bietet eine gleichwertige Alternative. Der Kunde kann Rückerstattung oder Alternative wählen.

REISEABBRUCHVERSICHERUNG

Der optionale Schutz deckt keine Flughafengebühren, Bearbeitungsgebühren oder Versicherungsprämien ab.

Dauer & Beginn:

Gültig ab Kauf oder spätestens vor Beginn der Stornofrist. Endet beim Check-out.

Versicherte Fälle:

- Tod, Unfall oder schwere Krankheit (Prognose > 10 Tage) bei Angehörigen oder Begleitpersonen
- Sachschäden > 50 % am Wohn-/Geschäftsobjekt
- Kündigung aus wirtschaftlichen Gründen (wenn nach Kauf erfolgt)
- Psychische Erkrankung mit Krankenhausaufenthalt ≥ 4 Tage
- Schwangerschaftskomplikationen bis zum 8. Monat
- Neue Festanstellung oder bezahltes Praktikum, wenn zuvor arbeitslos
- Berufswechsel mit notwendigem Umzug (nach Buchung)
- Unvorhergesehene Berufsuniprüfung
- Einberufung für Adoption, Zeugentätigkeit, Organspende
- Fahrzeugschäden < 48 h vor Abreise, fahruntauglich

MAßNAHMEN BEI STORNO ODER ABRUPTEM ENDE

Der Kunde muss Blu Hotels sofort, spätestens innerhalb von 5 Tagen nach Eintritt des Ereignisses und vor Reisebeginn informieren via annullamento@bluhotels.it. Bei Aufenthaltsabbruch sofort die Hotelleitung, ansonsten innerhalb von 30 Tagen die Mail senden. Blu meldet sich innerhalb von 2 Werktagen mit einem Storno-/Abbruchnummer, verlangt Erläuterung und Nachweise.

AUSSCHLÜSSE

Nicht versicherte Ereignisse umfassen: vorsätzliche Handlungen, Selbstmord, soziale Unruhen, Radioaktivität, Epidemien, Naturkatastrophen, Terrorakte, nukleare/chemische/biologische Kontamination, Drogen- oder



Alkoholmissbrauch, beruflicher Wettkampfsport, Nutzung unkonventioneller Fahrzeuge, Verbrechen, Glücksspiel etc.

Ausgeschlossen sind auch Rücktrittsgründe durch staatliche Vorschriften, Transportprobleme, Streiks, Krankheit durch Vorerkrankung, psychische Erkrankungen unter 4 Tagen, Schwangerschaftsabbruch, Routineuntersuchungen, Vergessen von Impfungen, Transportstornierungen durch Anbieter, längerer als 24 Stunden bekannter Streik.