

REGOLAMENTO BLU TRIBE

Di seguito sono riportate tutte le informazioni relative al funzionamento del programma e ai benefici riservati ai membri.

Durata del Programma

Il programma Blu Tribe avrà una durata dal 1° dicembre 2024 al 30 novembre 2027.

Iscrizione al Programma

L'iscrizione al programma è gratuita e può essere effettuata direttamente online tramite il sito web ufficiale. Dopo la registrazione, verranno assegnate delle credenziali e l'indirizzo e-mail sarà il codice di riconoscimento unico da utilizzare durante la prenotazione per accedere ai vantaggi riservati al livello di appartenenza.

I membri del programma “Blu Tribe 2022-2024” saranno iscritti automaticamente con il medesimo livello cui appartenevano, valido per il primo anno del programma (per gli anni seguenti varrà quanto descritto alla voce “*Mantenimento del Livello*”).

Livelli e Vantaggi

Il programma Blu Tribe prevede 3 livelli di appartenenza, che vengono assegnati ai nuovi iscritti in base alla **spesa effettuata nell’arco della durata della campagna** (dal 1° dicembre 2024 al 30 novembre 2027).

I livelli sono:

- **Platinum:** spesa $\geq$ €10.000
- **Gold:** spesa tra €3.000 e €9.999
- **Silver:** tutti gli altri

I membri di ciascun livello avranno accesso a vantaggi esclusivi, come sconti, offerte speciali e trattamenti dedicati, che variano in base al livello di appartenenza e che saranno indicati al seguente indirizzo web: www.bluhotels.it/blu-tribe

Cambiamenti di Livello

- **Upgrade:** se la spesa accumulata consente di raggiungere un livello superiore, il livello verrà aggiornato automaticamente dopo il soggiorno.
- **Mantenimento del Livello:** Gli iscritti al programma precedente (Blu Tribe 2022-2024) potranno mantenere i livelli Gold o Platinum per il secondo e terzo anno del programma a condizione che effettuino almeno un soggiorno durante il primo anno di programma (01/12/2024 – 30/11/2025). In caso contrario, il livello verrà ridotto – a partire dal secondo anno di programma - al livello Silver.

Calcolo della Spesa per il Programma

La spesa che determina il livello di appartenenza viene calcolata esclusivamente in base alla spesa relativa al soggiorno. (Ad esempio: quote di iscrizione, tessere club, servizio spiaggia, eventuali costi di biglietteria aerea/navale e qualsiasi extra che deve essere saldato direttamente in hotel non verranno considerati nel conteggio).

Gestione delle Prenotazioni

- **Prenotazioni Dirette:** La spesa computata per determinare il livello deve essere relativa a prenotazioni effettuate direttamente con Blu Hotels.
- **Prenotazioni tramite Agenzie:** Nel caso di prenotazioni tramite agenzie di viaggio, l'agenzia dovrà comunicare l'iscrizione al programma, via e-mail per permettere il calcolo della spesa ai fini del livello.

In questo caso, il conteggio verrà effettuato sull'importo al netto delle commissioni d'agenzia.

Esclusioni: Prenotazioni effettuate tramite portali di terze parti (es. Booking.com, Expedia), l'uso di coupon o tour operator non contribuiscono alla determinazione del livello e alla soglia di spesa.

Benefici e Vantaggi

- **Iscrizione Prima della Prenotazione:** I benefici del programma sono riservati esclusivamente ai clienti già iscritti al programma Blu Tribe prima della conferma della prenotazione.
- **Prenotazioni Multiple:** In caso di prenotazione per più camere, la spesa relativa solo alla camera in cui soggiorna l'iscritto Blu Tribe contribuirà al calcolo del livello. Se più iscritti Blu Tribe effettuano una prenotazione unica con più camere, sarà necessario richiedere una separazione delle prenotazioni al momento della conferma, per garantire che il livello e i vantaggi siano correttamente attribuiti a ciascun iscritto. In caso di prenotazioni familiari (camera genitori + figli minorenni), il calcolo della soglia di spesa sarà esteso ad entrambe le camere e quindi alla totalità della prenotazione.

Mantenimento e Aggiornamento del Livello

- Il livello di appartenenza sarà determinato dalla spesa effettuata durante il periodo di validità della campagna e i benefici associati a ciascun livello potranno variare durante la stessa.
- I vantaggi dei livelli sono personali e non trasferibili. Non sarà possibile cedere, cumulare o trasferire i benefici da un membro a un altro, né tra familiari o persone non iscritte.
- Ogni cliente potrà iscriversi una sola volta al programma Blu Tribe e potrà avere un solo conto di appartenenza attivo.

Comunicazione e Notifiche

Gli iscritti avranno la possibilità di ricevere via email offerte speciali e i vantaggi esclusivi disponibili. Inoltre, sarà possibile accedere all'area riservata per visualizzare il proprio livello e aggiornare i dati personali.

I vantaggi sono soggetti a modifiche e disponibilità. Si invita a consultare il sito Blu Hotels, nella sezione dedicata al programma Blu Tribe, per informazioni aggiornate e per verificare le strutture che aderiscono al programma.

Modifiche al Regolamento

Blu Hotels si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni del programma Blu Tribe in qualsiasi momento. Qualora la modifica sia significativa, Blu Hotels si impegna a notificare i membri la modifica con un preavviso di almeno 30 giorni. Per maggiori informazioni o assistenza, è possibile contattare l'ufficio Blu Tribe.