

NORME DI PARTECIPAZIONE PROGRAMMA BLU TRIBE

DURATA:

Accumulo punti: dal 01.12.19 al 30.11.2021

Richiesta Buoni: dal 01.02.2020 al 01.02.2022

Fruizione Buoni: entro e non oltre il 31.10.2022

DESTINATARI: possono partecipare alla presente attività tutti i Clienti Blu Hotels maggiorenni già iscritti al Programma Blu Tribe ed i nuovi clienti che si iscriveranno al Programma Blu Tribe nel periodo della presente attività promozionale.

I clienti saranno suddivisi in 3 categorie aventi le seguenti caratteristiche:

- **Clienti Blu Tribe Platinum:** appartengono a questa categoria tutti i clienti che nel periodo dal 30.04.2017 al 30.11.2019
 - hanno effettuato soggiorni presso le strutture Blu Hotels spendendo almeno € 9.000.

I clienti Blu Tribe Platinum saranno omaggiati di 200 punti utilizzabili dal primo febbraio 2020 per il riscatto di buoni soggiorno.

- **Clienti Blu Tribe Gold:** appartengono a questa categoria tutti i clienti che nel periodo dal 30.04.2017 al 30.11.2019
 - hanno effettuato soggiorni presso le strutture Blu Hotels spendendo un importo compreso tra € 2.000,00 e € 8.999,00.

I clienti Blu Tribe Gold saranno omaggiati di 100 punti utilizzabili dal primo febbraio 2020 per il riscatto di buoni soggiorno.

- **Clienti Blu Tribe Silver:** appartengono a questa categoria tutti i clienti che nel periodo dal 30.04.2017 al 30.11.2019
 - a) hanno effettuato soggiorni presso le strutture Blu Hotels spendendo un importo compreso tra € 0 e € 1.999,00. I clienti Blu Tribe Silver già iscritti al 30.11.2019 saranno omaggiati di 50 punti utilizzabili dal primo febbraio 2020 per il riscatto di buoni soggiorno.

Oppure:

- b) non hanno effettuato nessuna prenotazione, risultando iscritti al Programma ma inattivi. I clienti Blu Tribe Silver già iscritti al 30.11.2019 saranno omaggiati di 50 punti utilizzabili dal primo febbraio 2020 per il riscatto di buoni soggiorno.

Oppure

- c) che si iscriveranno al Programma Blu Tribe nel periodo dal 30.11.2019 al 30.11.2021

Tutti i clienti Blu Tribe Platinum e Blu Tribe Gold che si dimostreranno inattivi (ossia che non avranno effettuato nessuna prenotazione nel periodo dal 30.11.2019 al 30.11.2021) saranno inseriti, allo scadere del programma, tra i clienti Blu Tribe Silver.

Al 30.11.2020, all'eventuale raggiungimento delle relative soglie, sarà effettuato l'up-grade alla categoria tribe superiore.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE AL PROGRAMMA BLU TRIBE PER I NUOVI CLIENTI NON ANCORA ISCRITTI

Tutti i nuovi Clienti maggiorenni potranno iscriversi alla Programma Blu Tribe e partecipare alla presente attività.

L'iscrizione è completamente gratuita e non comporta l'acquisto di beni e/o servizi.

I clienti che desiderano iscriversi lo potranno fare:

- Collegandosi al sito internet www.bluhotels.it nell'area Blu Tribe, compilando un apposito form dati, dove i campi "Nome, Cognome, Genere, Data di nascita, Indirizzo, Paese e Indirizzo Mail" saranno obbligatori per poter procedere con l'iscrizione.
- Seguendo il link presente nel preventivo e nella conferma soggiorno che il cliente riceverà dall'ufficio Booking per mail, dove al momento della richiesta di iscrizione i dati "Nome, Cognome, Data Di Nascita e Indirizzo Mail" saranno obbligatori per poter procedere con l'iscrizione.

Ogni iscrizione è nominativa e comporta che il cliente maggiorenne fornisca i propri dati personali, con l'onere di comunicare eventuali variazioni degli stessi tramite il sito Internet o contattando il Servizio Clienti al numero 199 240517*. Il Cliente garantisce la correttezza di tutte le informazioni fornite a Blu Hotels e ne è il solo responsabile.

Non sarà possibile iscrivere persone terze al Programma, pena l'annullamento dell'iscrizione, e nel caso la persona terza abbia maturato dei punti gli stessi verranno azzerati.

* numero a pagamento

ASSEGNAZIONE CODICE TRIBE E CODICI D'ACCESSO AL PROGRAMMA

Nuovi Clienti

Una volta effettuata l'iscrizione il nuovo Cliente riceverà una mail di conferma, all'indirizzo che ha comunicato, che conterrà:

- un codice di riconoscimento: codice Blu Tribe (cod. numerico composto da 8 cifre) che il cliente dovrà sempre indicare in fase di prenotazione ed al suo arrivo in hotel in fase di check-in.
- codici d'accesso per area riservata sul sito: Username e Password provvisoria per accedere all'area riservata sul sito www.bluhotels.it, area Blu Tribe.

COME ACCUMULARE I PUNTI

I clienti potranno accumulare n. 1 Punto Blu Tribe ogni € 10,00 spesi per il solo soggiorno presso le strutture Blu Hotels accreditate all'attività promozionale (l'elenco delle strutture accreditate è aggiornato sul sito di [bluhotels](http://bluhotels.it) nell'area dedicata [blutribes](http://blutribes.com)), facendo presente che sono iscritti al programma in fase di prenotazione.

Non danno diritto all'accumulo di punti le seguenti classi di prenotazione:

- soggiorni prenotati mediante l'acquisto di Coupon (es. Groupon, Secret Escapes, Smart Box, ecc..)
- soggiorni prenotati tramite Tour Operator

- soggiorni prenotati tramite Agenzie che non hanno segnalato l'iscrizione del cliente al programma Tribe al momento della prenotazione.

Da diritto all'accumulo punti esclusivamente la spesa relativa al solo soggiorno, pertanto le quote di iscrizione, le tessere club, spiaggia, eventuali costi di biglietteria aerea/navale e qualsiasi extra che dovrà essere saldato direttamente in hotel non faranno maturare nessun punteggio.

Per accumulare i punti i clienti dovranno essere o già iscritti al Programma Blu Tribe oppure se non ancora iscritti, l'iscrizione dovrà avvenire prima della conferma del soggiorno oppure contestualmente alla stessa, in caso contrario la spesa sostenuta per quel soggiorno non farà maturare ed accumulare nessun punto.

I punti saranno effettivamente accumulati ed accreditati sul conto del cliente una volta che quest'ultimo abbia concluso il soggiorno prenotato presso l'hotel accreditato all'attività promozionale, e potrà quindi utilizzarli a partire dalla successiva prenotazione di un soggiorno.

Per poter accumulare i punti il cliente dovrà confermare la propria prenotazione direttamente a Blu Hotels, tramite l'ufficio prenotazioni al numero verde 800238530, all'indirizzo mail booking@bluhotels.it o tramite il sito www.bluhotels.it.

I clienti potranno accumulare i punti anche prenotando il soggiorno attraverso le agenzie di viaggio dettaglianti che acquistano direttamente il soggiorno da Blu Hotels e faranno presente che il cliente è iscritto al programma Blu Tribe all'atto della prenotazione.

I punti accumulati da ciascun cliente saranno personali, non potranno essere ceduti a terzi, cumulati a quelli di altri clienti (familiari e non) o trasferiti su conti diversi, fatta esclusione per il Buono Regalo da 200 o 400 punti secondo le modalità indicate nella tabella riportata di seguito.

Ogni Cliente potrà iscriversi una sola volta al Programma Blu Tribe e potrà avere un solo Conto Punti attivo.

All'inizio dell'attività promozionale ai clienti che si iscriveranno al Programma nel periodo dal 30.11.2019 al 30.11.2021 saranno attribuiti *una tantum*, solo ed esclusivamente al momento dell'iscrizione, n. 10 punti.

EVENTUALI ATTIVITA' CHE POTRANNO CONCORRERE ALL'ACCUMULO DEI PUNTI

Blu Hotels nel corso dell'attività promozionale, si riserva il diritto di proporre nuove attività ai clienti in modo da poter far loro incrementare il numero di punti in caso di adesione.

I clienti potranno collegarsi al sito www.bluhotels.it, nell'area Blu Tribe, per conoscere le eventuali iniziative attivate.

SOGLIA MINIMA RICHIESTA PER L'EMISSIONE BUONI E DETTAGLIO BUONI

La soglia minima di punti per la richiesta dei Buoni è di 200 punti definitivi. A partire da questa soglia il cliente potrà iniziare a richiederli, non prima del primo febbraio 2020, come indicato nella tabella sotto riportata:

Soglia punti	Buoni	Dettaglio Buoni
---------------------	--------------	------------------------

<p>almeno 200 punti maturati e definitivi</p>	<p>Buono Sconto Bevande da € 40 - € 50 - € 60 - €120</p>	<p>I Buoni Sconto Bevande sono disponibili in tagli da € 40.00 - € 50.00 - € 60.00 - € 120.00. Solo i clienti che avranno raggiunto la soglia minima dei 200 punti definitivi potranno chiedere uno o più buoni consumazione dei tagli sopraindicati. È possibile richiedere fino ad un valore massimo di € 120,00 in Buoni Sconto Bevande per ogni singola prenotazione. (I punti che verranno decurtati dal saldo punti del Cliente saranno pari al valore totale del Buono Sconto Bevande richiesto Esempio: se viene richiesto solo un Buono Sconto Bevande di € 40,00 verranno decurtati solo 40 punti dal conto del Cliente). I Buoni Sconti Bevande potranno essere richiesti solo nel momento in cui viene fatta una richiesta di prenotazione e verranno accreditati sulla prenotazione per cui si sta facendo richiesta. Tali Buoni verranno come saldo totale o parziale degli extra relativi esclusivamente alle bevande, non sono quindi incluse altre tipologie di consumazioni.</p>
---	--	---

<p>500 punti maturati e definitivi</p>	<p>Buono Sconto Soggiorno da 500,00 €</p>	<p>Al raggiungimento della soglia minima di 500 punti definitivi Blu Tribe, il cliente potrà richiedere un buono sconto sul soggiorno del valore di 500€.</p> <p>È possibile emettere un Buono Sconto Soggiorno di € 500 solo contestualmente alla richiesta di prenotazione e lo stesso potrà essere scalato esclusivamente dalla stessa.</p> <p>Il cliente potrà saldare una parte o il totale soggiorno con i punti Blu Tribe, saranno escluse però le quote di apertura pratica, le quote d'iscrizione e tutti gli extra da saldare in loco che non potranno essere saldati con i punti Blu Tribe. Il valore massimo di emissione Buono Sconto Soggiorno è di 500€. Il Buono Sconto Soggiorno da 500€ è possibile richiederlo <u>durante la stagione estiva</u> solo nelle strutture di seguito riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Linta Hotel Wellness & Spa -Golf Hotel -Blu Hotel Acquaseria -Grand Hotel Misurina -Blu Hotels Senales -Sporthotel Kurzras -Hotel Antico Borgo -Hotel Royal Village -Residence la Madonnina -Park Hotel Casimiro Village -Hotel Villa Maria -Grand Hotel -Villa Paradiso Village -Grand Hotel del Parco -Sairon Village -Dolmen Sport Resort -Hotel Baja -Blu Hotel Morisco Village -Blu Hotel Laconia Village -Rina Hotel <p>Il Buono Sconto Soggiorno da 500€ è possibile richiederlo <u>durante la stagione invernale</u> solo nelle strutture di seguito riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Linta Hotel Wellness & Spa -Grand Hotel Misurina -Blu Hotels Senales -Sporthotel Kurzras -Grand Hotel del Parco
--	---	---

<p>800 punti maturati e definitivi</p>	<p>Buono Sconto Soggiorno da 800,00€</p>	<p>Al raggiungimento della soglia minima di 800 punti definitivi Blu Tribe il cliente potrà richiedere un buono sconto sul soggiorno del valore di 800€. È possibile emettere un Buono Sconto Soggiorno di € 800 solo contestualmente alla richiesta di prenotazione e lo stesso potrà essere scalato esclusivamente dalla stessa. Il cliente potrà saldare una parte o il totale soggiorno con i punti Blu Tribe, saranno escluse però le quote di apertura pratica, le quote d'iscrizione e tutti gli extra da saldare in loco che non potranno essere saldate con i punti Blu Tribe. Il valore massimo di emissione Buono Sconto Soggiorno è di 800€.</p> <p>E' prevista una soglia minima di 800 punti <u>durante la stagione estiva</u> per le strutture:</p> <ul style="list-style-type: none"> - S. Elmo Beach Hotel - Park Hotel I Lecci - Blu Salento Village - Giardino di Costanza - Blu Hotel Natura & Spa - Sandalia Boutique Hotel - Hotel Village Paradise <p><u>Durante la stagione invernale</u>, è prevista la soglia minima prevista per le strutture:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Blu Hotel Acquaseria - Golf Hotel Folgaria - Blu Hotel Natura & Spa <p>Il Buono Sconto Soggiorno da 800€ è possibile richiederlo durante la stagione estiva e durante la stagione invernale in tutte le strutture Blu Hotels.</p>
<p>200 punti maturati e definitivi</p>	<p>Buono Regalo da 200 Punti</p>	<p>Il Buono Regalo da 200 punti potrà essere richiesto tramite e-mail direttamente all'Ufficio Blu Tribe solo dal titolare del conto Blu Tribe che dovrà indicare il nome del Cliente Blu Tribe a cui vorrà fare il regalo. Al Cliente Blu Tribe che richiede il Buono Regalo verranno scalati 200 punti che verranno accreditati sul conto del Cliente destinatario del Buono Regalo. L'Ufficio Blu Tribe provvederà ad inviare un'e-mail al destinatario che attesti i punti regalati. Nel caso in cui il destinatario voglia effettuare una prenotazione scalando i punti ricevuti in regalo non dovrà raggiungere le soglie minime di 500 e 800 punti richieste normalmente per l'emissione dei buoni sconto soggiorno. Sarà necessario contattare l'ufficio Booking Blu Hotels per la prenotazione e confermare il soggiorno, verrà così emesso il Buono Sconto Soggiorno relativo ai punti omaggio. Il destinatario in fase di conferma soggiorno potrà aggiungere ai punti che gli sono stati regalati eventuali punti definitivi già in suo possesso, egli inoltre potrà ricevere ed emettere un solo buono</p>

		regalo all'anno.
400 punti maturati e definitivi	Buono Regalo da 400 Punti	Il Buono Regalo da 400 punti potrà essere richiesto tramite e-mail direttamente all'Ufficio Blu Tribe solo dal titolare del conto Blu Tribe che dovrà indicare il nome del Cliente Blu Tribe a cui vorrà fare il regalo. Al Cliente Blu Tribe che richiede il Buono Regalo verranno scalati 400 punti che verranno accreditati sul conto del Cliente destinatario del Buono Regalo. L'Ufficio Blu Tribe provvederà ad inviare un'e-mail al destinatario che attesti i punti regalati. Nel caso in cui il destinatario voglia effettuare una prenotazione scalando i punti ricevuti in regalo non dovrà raggiungere le soglie minime di 500 e 800 punti richieste normalmente per l'emissione dei buoni sconto soggiorno, sarà necessario contattare l'ufficio Booking Blu Hotels per la prenotazione e confermare il soggiorno, verrà così emesso il Buono Sconto Soggiorno relativo ai punti omaggio. Il destinatario in fase di conferma soggiorno potrà aggiungere ai punti che gli sono stati regalati eventuali punti definitivi già in suo possesso, egli inoltre potrà ricevere un solo buono regalo all'anno.

MODALITA' RICHIESTA BUONI

- **I buoni non sono cumulabili in una medesima prenotazione**
- I "Buoni Sconto Bevande" e i "Buoni Sconto Soggiorno" potranno essere richiesti esclusivamente all'ufficio Booking Blu Hotels solo nel momento in cui viene fatta una richiesta di prenotazione e verranno scalati/accreditati dalla prenotazione per cui si sta facendo richiesta.
- Solo l'intestatario del conto Blu Tribe potrà fare richiesta dei Buoni. I Buoni richiesti potranno essere utilizzati solo per soggiorni da lui prenotati e non per soggiorni intestati a terzi.
- Sarà possibile effettuare prenotazioni con l'utilizzo di Buoni come il buono sconto soggiorno o consumazione o il buono regalo esclusivamente tramite l'ufficio Booking Blu Hotels.

EVENTUALI ATTIVITA' CORRELATE PER SCALARE I PUNTI

Blu Hotels nel corso dell'attività promozionale, si riserva il diritto di proporre attività promozionali temporanee ai clienti.

Ogni cliente Blu Tribe potrà utilizzare i propri punti, e quindi richiedere che vengano scalati dal proprio Conto, aderendo alle seguenti eventuali attività:

- Eventuali scambio punti con altre attività promozionali di partners di Blu Hotels.
- Eventuali attività promozionali temporanee, che verranno comunicate sul sito www.bluhotels.it o tramite Newsletter, che prevedono la possibilità di utilizzare i punti con soglie di utilizzo dedicate.

CONDIZIONI UTILIZZO BUONI

- Il cliente dovrà ogni volta raggiungere la soglia minima di 200 punti per richiedere i Buoni.
- Nel caso di Buono Sconto Soggiorno se il cliente non utilizza l'intero valore dei punti definitivi in suo possesso dovrà poi attendere di raggiungere nuovamente la soglia di 500 punti o di 800 punti per richiedere un altro Buono Sconto Soggiorno.
- In caso di utilizzo di Buono Sconto Consumazione e Soggiorno il valore dei punti non eventualmente utilizzati non sarà più recuperato.

- Il Cliente può richiedere il Buono Sconto Soggiorno per saldare una parte o il totale del valore del soggiorno, non possono essere però convertiti in punti servizi diversi dal soggiorno quali servizi di biglietteria aerea o navale, quote d'iscrizione, tessere club e qualsiasi extra da saldare in loco che dovranno essere sempre saldati a parte
- Al momento della conferma della prenotazione sono valide tutte le clausole previste dal "Contratto di Vendita del Soggiorno" (i.e. penali di annullamento, modalità conferma, acconti ecc.). In caso di modifica del soggiorno o annullamento oltre i limiti di tempo consentiti dal contratto, verranno applicate le penali di annullamento previste e gli eventuali punti utilizzati per il soggiorno verranno persi in base alle stesse penali previste.
- I punti non possono essere negoziati né convertiti in denaro

BENEFIT RICONOSCIUTI

La Società Blu Hotels si riserva di riconoscere dei Benefit ai Clienti Blu Tribe di ognuna delle tre categorie. Tali Benefit verranno illustrati ai Clienti nelle proprie aree riservate o tramite newsletter.

ALTRE CONDIZIONI

- La Società Blu Hotels si riserva il diritto di prorogare il termine della presente attività. In caso di proroga, verranno comunicati i nuovi termini di accumulo dei punti, della richiesta Buoni e dell'utilizzo dei Buoni e inoltre verranno indicate le nuove soglie di appartenenza al programma in base alle caratteristiche stabilite al termine della presente attività. Si precisa che, in caso di proroga, i Clienti che dal 30/11/2019 al 30/11/2021 non avranno effettuato alcun soggiorno verranno considerati come inattivi e i punti precedentemente accumulati e presenti sui loro Conti verranno azzerati.
- Al termine della presente attività, tutti i punti cumulati da ogni Cliente e non utilizzati nei termini sopra indicati verranno azzerati.

CONDIZIONE TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I Clienti Blu Tribe potranno visionare il testo completo dell'Informativa Privacy presente sul sito www.bluhotels.it