

## NORME DI PARTECIPAZIONE PROGRAMMA BLU TRIBE

### DURATA:

**Accumulo punti:** dal 01.12.22 al 30.11.2024

**Richiesta Buoni:** dal 01.12.2022 al 30.11.2024

**Fruizione Buoni:** entro e non oltre il 30.11.2024

### DESTINATARI:

Possono partecipare alla presente attività tutti i Clienti Blu Hotels maggiorenni già iscritti al Programma Blu Tribe ed i nuovi clienti maggiorenni che si iscriveranno al Programma nel periodo della presente attività promozionale.

I clienti saranno suddivisi in 3 categorie aventi le seguenti caratteristiche:

- **Clienti Blu Tribe Platinum:** appartengono a questa categoria tutti i clienti, già iscritti al programma Blu Tribe, che durante lo scorso programma hanno effettuato soggiorni presso le strutture Blu Hotels spendendo almeno € 9.000,00.

I clienti Blu Tribe Platinum saranno omaggiati di 100 punti Blu Tribe una tantum.

- **Clienti Blu Tribe Gold:** appartengono a questa categoria tutti i clienti, già iscritti al programma Blu Tribe, che durante lo scorso programma hanno effettuato soggiorni presso le strutture Blu Hotels spendendo un importo compreso tra € 2.000,00 e € 8.999,00.

I clienti Blu Tribe Gold saranno omaggiati di 50 punti Blu Tribe una tantum.

- **Clienti Blu Tribe Silver:** appartengono a questa categoria tutti gli altri clienti, sia quelli già iscritti al precedente programma che i nuovi iscritti.

I clienti Blu Tribe Silver saranno omaggiati di 25 punti Blu Tribe una tantum.

Tutti i clienti Blu Tribe Platinum e Blu Tribe Gold che si dimostreranno inattivi (ossia che non avranno effettuato alcuna prenotazione per la durata del programma) saranno inseriti, allo scadere del programma, anche in caso di eventuali proroghe, tra i clienti Blu Tribe Silver.

## **MODALITÀ D'ISCRIZIONE AL PROGRAMMA BLU TRIBE PER I NUOVI CLIENTI NON ANCORA ISCRITTI**

Tutti i nuovi Clienti maggiorenni potranno iscriversi al Programma Blu Tribe e partecipare alla presente attività.

È obbligatorio fornire un indirizzo e-mail utile che non potrà identificare più di un cliente Tribe.

L'iscrizione è completamente gratuita e non comporta l'acquisto di beni e/o servizi.

L'iscrizione comporta l'accettazione del presente regolamento e l'automatica partecipazione ai concorsi (completamente gratuiti) che saranno organizzati da Blu Hotels in vigenza del presente regolamento e rivolti agli iscritti Blu Tribe.

I clienti che desiderano iscriversi lo potranno fare:

- Collegandosi al sito internet [www.bluhotels.it](http://www.bluhotels.it) nell'area Blu Tribe, compilando i campi obbligatori dell'apposito form.
- Seguendo il link presente alla voce 'Blu Tribe' del preventivo e nella conferma soggiorno che il cliente riceverà per e-mail.

Ogni iscrizione è nominativa e comporta che il cliente maggiorenne fornisca i propri dati personali. Le eventuali variazioni potranno essere effettuate tramite l'area personale Blu Tribe con l'eccezione dell'indirizzo di posta elettronica, la cui variazione dovrà essere comunicata scrivendo all'indirizzo e-mail: [clienti@bluhotels.it](mailto:clienti@bluhotels.it).

Il cliente garantisce la correttezza di tutte le informazioni fornite a Blu Hotels e ne è il solo responsabile.

Non sarà possibile iscrivere persone terze al programma, pena l'annullamento dell'iscrizione e nel caso la persona terza abbia maturato dei punti, gli stessi verranno azzerati.

### **ASSEGNAZIONE CODICE TRIBE E CODICI D'ACCESSO AL PROGRAMMA**

Una volta effettuata l'iscrizione il nuovo Cliente riceverà una mail di conferma, all'indirizzo che ha comunicato, che conterrà:

- un codice di riconoscimento: codice Blu Tribe che il cliente dovrà sempre indicare in fase di prenotazione e al suo arrivo in hotel in fase di check in.
- codici d'accesso per area riservata sul sito: Username e Password per accedere all'area riservata sul sito [www.bluhotels.it](http://www.bluhotels.it), area Blu Tribe.

## **COME ACCUMULARE I PUNTI TRIBE**

I clienti riceveranno in omaggio n. 1 punto Blu Tribe ogni € 10,00 spesi per il solo soggiorno presso le strutture Blu Hotels accreditate all'attività promozionale, (l'elenco è aggiornato sul sito di Blu Hotels nell'area dedicata al programma Blu Tribe), facendo presente che sono iscritti al programma in fase di prenotazione agli operatori dell'ufficio booking o inserendo il codice identificativo di affiliazione nel campo dedicato, per le prenotazioni on line sul sito Blu Hotels. I clienti potranno accumulare i punti anche prenotando il soggiorno attraverso le agenzie di viaggio che acquisteranno direttamente il soggiorno da Blu Hotels facendo presente che il cliente è iscritto al programma Blu Tribe all'atto della prenotazione tramite e-mail.

Non danno diritto all'omaggio di punti le prenotazioni non dirette, quali ad esempio:

- soggiorni prenotati tramite portali (es.Booking.com, Expedia, Secret escapes ecc.)
- soggiorni prenotati mediante l'acquisto di Coupon (es. Groupon, Smart Box, ecc.)
- soggiorni prenotati tramite Tour Operator
- soggiorni prenotati tramite Agenzie che non hanno segnalato l'iscrizione del cliente al programma Tribe al momento della prenotazione tramite e-mail.

Dà diritto all'omaggio punti esclusivamente la spesa relativa al solo soggiorno, pertanto le quote di iscrizione, le tessere club, il servizio spiaggia, eventuali costi di biglietteria aerea/navale e qualsiasi extra che dovrà essere saldato direttamente in hotel non faranno maturare nessun punteggio.

Per ricevere in omaggio i punti i clienti dovranno essere già iscritti al Programma Blu Tribe prima di confermare la prenotazione.

In caso di una prenotazione relativa a più camere, solo la spesa relativa alla camera ove soggiorna l'iscritto Blu Tribe gli darà diritto di accumulare punti.

Nel caso in cui più iscritti Blu Tribe effettuino un'unica prenotazione con più camere, sarà premura degli ospiti richiedere in fase di conferma una separazione dei conti che permetta il rispettivo accredito dei punti.

I punti saranno effettivamente accumulati ed accreditati sul conto del cliente una volta che quest'ultimo avrà concluso il soggiorno prenotato presso l'hotel accreditato all'attività promozionale, e potrà quindi utilizzarli a partire dalla successiva prenotazione di un soggiorno.

I punti accumulati da ciascun cliente saranno personali, non potranno essere ceduti a terzi, cumulati a quelli di altri clienti (familiari e non) o trasferiti su conti diversi.

Ogni Cliente potrà iscriversi una sola volta al Programma Blu Tribe e potrà avere un solo conto punti attivo.

## EVENTUALI ATTIVITÀ CHE POTRANNO CONCORRERE ALL'ACCUMULO DEI PUNTI

Blu Hotels nel corso dell'attività promozionale, si riserva il diritto di proporre nuove attività agli iscritti in modo da poter far loro incrementare il numero di punti in caso di adesione al programma.

I clienti potranno collegarsi al sito [www.bluhotels.it](http://www.bluhotels.it), nell'area Blu Tribe, per conoscere le eventuali iniziative attivate.

## SOGLIA MINIMA RICHIESTA PER L'EMISSIONE BUONI E DETTAGLIO BUONI

I buoni potranno essere richiesti solo al raggiungimento di 200 punti accreditati (ossia “definitivi”).

Qualora una parte del buono emesso non fosse utilizzata (Es: se la tariffa del soggiorno è di 450,00 € e il buono è da 500 punti ovvero si richiede un buono sconto bevande da 50,00 € e si consumano solo 30,00 €) la parte non goduta andrà persa non essendo possibili né rimborsi né riaccrediti di punti Tribe.

<b>Soglia Punti</b>	<b>Buoni</b>	<b>Dettaglio Buoni</b>
200 punti definitivi	Buono Sconto Bevande	<p>I Buoni Sconto Bevande sono disponibili in tagli da € 50,00 ed € 100,00.</p> <p>Solo i clienti che avranno raggiunto la soglia minima dei 200 punti definitivi potranno <u>richiedere fino ad un valore massimo</u> di € 100,00 in Buoni Sconto Bevande per ogni singola prenotazione.</p> <p>Tali buoni varranno come saldo totale o parziale degli extra relativi esclusivamente alle bevande, non saranno quindi incluse altre tipologie di consumazioni.</p>
500 punti definitivi	Buono Sconto Soggiorno	<p>Al raggiungimento della soglia minima di 500 punti definitivi Blu Tribe, il cliente potrà richiedere un buono sconto sul soggiorno del valore di € 500,00.</p> <p>È possibile emettere un Buono Sconto Soggiorno di € 500,00 solo contestualmente alla conferma di prenotazione e lo stesso potrà essere scalato esclusivamente dalla stessa.</p> <p>Il cliente potrà saldare una parte o il totale del soggiorno utilizzando il buono, saranno escluse però le quote di apertura pratica, le quote d'iscrizione e tutti gli extra da saldare in loco che non potranno essere saldati con il buono emesso. Il valore massimo di emissione Buono Sconto Soggiorno è di 500,00 € per prenotazione.</p>

## **MODALITÀ RICHIESTA BUONI**

- I buoni della medesima tipologia non sono cumulabili in una medesima prenotazione.
- I "Buoni Sconto Bevande" e i "Buoni Sconto Soggiorno" potranno essere richiesti tramite e-mail esclusivamente all'ufficio Blu Tribe e all'ufficio Booking Blu Hotels solo nel momento in cui verrà confermata una prenotazione e verranno scalati/accreditati dalla prenotazione per la stessa.
- Solo l'intestatario del conto Blu Tribe potrà fare richiesta dei Buoni. I Buoni richiesti potranno essere utilizzati solo per soggiorni da lui prenotati e non per soggiorni intestati a terzi.
- Eventuali figli maggiorenni che soggiornano in camere separate dovranno iscriversi al programma Blu Tribe per cumulare punti.

## **EVENTUALI ATTIVITÀ CORRELATE PER UTILIZZARE I PUNTI**

Blu Hotels nel corso dell'attività promozionale, si riserva il diritto di proporre attività promozionali temporanee ai clienti.

Ogni cliente Blu Tribe potrà utilizzare i propri punti, e quindi richiedere che vengano scalati dal proprio Conto, aderendo alle seguenti eventuali attività:

- Eventuali scambio punti con altre attività promozionali di partners di Blu Hotels.
- Eventuali attività promozionali temporanee, che verranno comunicate sul sito [www.bluhotels.it](http://www.bluhotels.it) o tramite Newsletter, che prevedono la possibilità di utilizzare i punti con soglie di utilizzo dedicate.

## **CONDIZIONI UTILIZZO BUONI**

La fruizione del Buono Sconto Soggiorno si considera realizzata alla data del check-out data che dovrà essere tenuta in considerazione quale termine ultimo ai fini del presente regolamento.

L'eventuale annullamento della prenotazione determinerà, oltre al pagamento delle penali nelle percentuali indicate nel contratto, da applicarsi sulla quota di prenotazione corrisposta in denaro, anche la perdita integrale del Buono Sconto Soggiorno che era stato emesso in relazione alla prenotazione annullata.

I punti non possono esser negoziati né convertiti in denaro.

## **BENEFIT RICONOSCIUTI**

La Società Blu Hotels si riserva di riconoscere dei Benefit ai Clienti Blu Tribe di ciascuna delle tre categorie. Tali benefit verranno illustrati ai Clienti nella area dedicata al programma Blu Tribe del sito internet di Blu Hotels o tramite newsletter.

## **ALTRE CONDIZIONI**

- La Società Blu Hotels si riserva il diritto di prorogare il termine della presente attività. In caso di proroga, verranno comunicati i nuovi termini di accumulo dei punti, della richiesta buoni e della fruizione degli stessi e inoltre verranno indicate le nuove soglie di appartenenza al programma in base alle caratteristiche stabilite al termine della presente attività.
- Al termine della presente attività, tutti i punti cumulati da ogni Cliente e non utilizzati nei termini sopra indicati verranno azzerati.

## **TRATTAMENTO DATI PERSONALI - CONSENSO**

I Clienti Blu Tribe potranno visionare il testo completo dell'Informativa Privacy presente sul sito [www.bluhotels.it](http://www.bluhotels.it).

Con l'iscrizione al programma Blu Tribe e l'accettazione del presente regolamento, l'iscritto accetta che i suoi dati siano resi accessibili per le finalità connesse al presente regolamento (inclusa la partecipazione e gestione degli eventuali concorsi indetti e riservati ai clienti Blu Tribe):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti incaricati al trattamento e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema. Tutti i soggetti nominati svolgeranno esclusivamente le operazioni di trattamento, per conto del Titolare e/o del responsabile, nei limiti, con le forme e secondo le modalità espressamente indicate nei rispettivi atti di nomina.
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo studi professionali, consulenti, società di assicurazione, società di servizi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.