

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR DAS BLUE TRIBE-PROGRAMM

### DAUER:

Kumulierung von Punkten: vom 01.12.22 bis 30.11.2024

Beantragung von Gutscheinen: vom 01.12.2022 bis 30.11.2024

Verwendung der Gutscheine: bis zum 30.11.2024

### EMPFÄNGER:

Alle Blu Hotels Kunden über 18 Jahre, die bereits im Blu Tribe Programm eingeschrieben sind, und neue Kunden über 18 Jahre, die sich während des Zeitraums dieser Werbeaktion für das Programm anmelden, können an dieser Aktion teilnehmen.

Die Kunden werden in 3 Kategorien mit den folgenden Merkmalen eingeteilt:

- Blu Tribe Platinum Kunden: Diese Kategorie umfasst alle Kunden die bereits im Blu Tribe Programm eingeschrieben sind und während des letzten Programms in Blu Hotels übernachtet haben und mindestens € 9.000,00 ausgegeben haben.

Blu Tribe Platinum Kunden erhalten einmalig 100 Blu Tribe Punkte.

- Blu Tribe Gold Kunden: Diese Kategorie umfasst alle Kunden die bereits im Blu Tribe Programm eingeschrieben sind und während des letzten Programms in Blu Hotels übernachtet und zwischen € 2.000,00 und € 8.999,00 ausgegeben haben.

Blu Tribe Gold Kunden erhalten einmalig 50 Blu Tribe Punkte.

- Blu Tribe Silver Kunden: Alle anderen Kunden, sowohl diejenigen, die bereits am vorherigen Programm teilgenommen haben, als auch neue Kunden, gehören zu dieser Kategorie.

Blu Tribe Silver Kunden erhalten einmalig 25 Blu Tribe Punkte.

Alle Blu Tribe Platinum und Blu Tribe Gold Kunden, die sich als inaktiv erweisen (d.h. die während der Laufzeit des Programms keine Reservierungen vorgenommen haben), werden am Ende des Programms zu den Blu Tribe Silver Kunden gezählt, auch im Falle einer Verlängerung.

## **WIE MAN SICH FÜR DAS BLU TRIBE PROGRAMM ANMELDET FÜR NEUE KUNDEN DIE NOCH NICHT REGISTRIERT SIND**

Alle neuen Kunden über 18 Jahren können sich für das Blu Tribe Programm anmelden und an dieser Aktivität teilnehmen.

Es ist obligatorisch, eine E-Mail-Adresse anzugeben, die nicht mehr als einen Tribe-Kunden identifizieren kann.

Die Registrierung ist völlig kostenlos und verpflichtet nicht zum Kauf von Waren und/oder Dienstleistungen.

Die Registrierung bedeutet die Annahme der vorliegenden Regelung und die automatische Teilnahme an den Wettbewerben (völlig kostenlos), die von Blu Hotels in Kraft der vorliegenden Regelung organisiert werden und sich an Blu Tribe Mitglieder richten.

Kunden, die sich registrieren möchten, können dies tun

- Indem Sie sich mit der Website [www.bluhotels.it](http://www.bluhotels.it) im Bereich Blu Tribe verbinden und die obligatorischen Felder des entsprechenden Formulars ausfüllen.
- Indem Sie dem Link unter "Blu Tribe" im Angebot und in der Aufenthaltsbestätigung, die der Kunde per E-Mail erhält, folgen.

Jede Anmeldung ist Nominativ und erfordert vom volljährigen Kunden die Angabe seiner persönlichen Daten. Alle Änderungen können über den persönlichen Bereich von Blu Tribe vorgenommen werden, mit Ausnahme der E-Mail-Adresse, deren Änderung schriftlich an die E-Mail-Adresse [clienti@bluhotels.it](mailto:clienti@bluhotels.it) mitgeteilt werden muss.

Der Kunde garantiert die Richtigkeit aller Informationen, die er Blu Hotels zur Verfügung stellt, und ist allein dafür verantwortlich.

Es ist nicht möglich, Dritte für das Programm anzumelden, da die Anmeldung sonst storniert wird, und falls der Dritte bereits Punkte gesammelt hat, werden diese auf null zurückgesetzt.

## **ZUWEISUNG VOM TRIBE-CODE UND PROGRAMM-ZUGANGSCODES**

Nach der Anmeldung erhält der neue Kunde eine Bestätigungs-E-Mail an die von ihm angegebene Adresse, die Folgendes enthält:

- einen Identifikationscode: Blu Tribe Code, den der Kunde immer bei der Reservierung und bei der Ankunft im Hotel beim Check-in angeben muss.
- Zugangscodes für den reservierten Bereich auf der Website: Benutzername und Passwort für den Zugang zum reservierten Bereich auf der Website [www.bluhotels.it](http://www.bluhotels.it), Bereich Blu Tribe.

## WIE MAN TRIBE-PUNKTE SAMMELT

Die Kunden erhalten 1 Blu Tribe Punkt pro € 10,00, die sie für einen Aufenthalt in den an der Werbeaktion teilnehmenden Strukturen von Blu Hotels ausgeben (die Liste wird auf der Website von Blu Hotels in dem Blu Tribe Programm gewidmeten Bereich aktualisiert), indem sie während des Buchungsvorgangs bei den Mitarbeitern des Buchungsbüros angeben, dass sie an dem Programm teilnehmen, oder indem sie bei Online-Buchungen auf der Website von Blu Hotels den Identifikationscode in das dafür vorgesehene Feld eingeben. Die Kunden können auch Punkte sammeln, wenn sie ihren Aufenthalt über Reisebüros buchen, die den Aufenthalt direkt bei Blu Hotels kaufen und den Kunden bei der Buchung per E-Mail darauf hinweisen, dass er im Blu Tribe Programm eingeschrieben ist.

Für nicht direkte Buchungen gibt es keine Punkte, z. B.:

- über Portale gebuchte Aufenthalte (z. B. Booking.com, Expedia, Secret Escapes usw.);
- Aufenthalte, die durch den Kauf von Gutscheinen gebucht werden (z. B. Groupon, Smart Box usw.);
- über Reiseveranstalter gebuchte Aufenthalte;
- Aufenthalte, die über Agenturen gebucht wurden, die bei der Buchung nicht per E-Mail auf die Teilnahme des Kunden am Tribe-Programm hingewiesen haben.

Nur die Ausgaben, die sich auf den Aufenthalt selbst beziehen, berechtigen zum Erhalt von Punkten, d. h. für Anmeldegebühren, Clubkarten, Strandservice, eventuelle Flug-/Bootstickets und alle Extras, die direkt im Hotel bezahlt werden müssen, gibt es keine Punkte.

Um Punkte zu erhalten, müssen die Kunden bereits vor der Reservierungsbestätigung im Blu Tribe Programm eingeschrieben sein.

Bei einer Reservierung, die sich auf mehrere Zimmer bezieht, können nur die Ausgaben für das Zimmer, in dem sich das Blu Tribe Mitglied aufhält, Punkte sammeln.

Falls mehrere Blu Tribe Mitglieder eine einzige Buchung mit mehr als einem Zimmer vornehmen, liegt es in der Verantwortung der Gäste, während der Bestätigungsphase eine Trennung der Konten zu beantragen, um die entsprechende Gutschrift von Punkten zu ermöglichen.

Die Punkte werden gesammelt und dem Kundenkonto gutgeschrieben, sobald der Kunde den gebuchten Aufenthalt in dem der Werbeaktion zugeordneten Hotel abgeschlossen hat, und können dann bei der nächsten Buchung eines Aufenthalts verwendet werden.

Die von jedem Kunden gesammelten Punkte sind persönlich und können nicht an Dritte übertragen, mit denen anderer Kunden (Familienmitglieder oder andere) zusammengelegt oder auf andere Konten übertragen werden.

Jeder Kunde darf sich nur einmal für das Blu Tribe Programm anmelden und darf nur ein aktives Punktekonto haben.

## AKTIVITÄTEN, DIE DAZU BEITRAGEN ZUR AKKUMULATION VON PUNKTEN

Blu Hotels behält sich das Recht vor, den Abonnenten während der Werbeaktion neue Aktivitäten vorzuschlagen, damit sie die Anzahl der Punkte erhöhen können, wenn sie dem Programm beitreten.

Die Kunden können sich auf [www.bluhotels.it](http://www.bluhotels.it) im Bereich Blu Tribe anmelden, um sich über alle aktivierten Initiativen zu informieren.

## MINDESTSCHWELLE FÜR DIE AUSGABE VON GUTSCHEINEN UND GUTSCHEINDETAILS

Gutscheine können erst dann eingelöst werden, wenn 200 gutgeschriebene (d. h. "endgültige") Punkte erreicht wurden.

Wird ein Teil des ausgestellten Gutscheins nicht eingelöst (z. B. wenn der Aufenthalt 450,00 € kostet und der Gutschein 500 Punkte hat oder ein Getränkergutschein im Wert von 50,00 € beantragt und nur 30,00 € konsumiert wird), geht der nicht eingelöste Teil verloren, da weder eine Rückerstattung noch eine erneute Gutschrift von Tribe-Punkten möglich ist.

<b>Schwelle der Punkte</b>	<b>Gutscheine</b>	<b>Detail der Gutscheine</b>
200 ENDGÜLTIGE PUNKTE	Getränke- Rabattgutschein	Getränke-Rabattgutscheine sind in den Werten € 50,00 und € 100,00 erhältlich. Nur Kunden, die die Mindestschwelle erreicht haben von 200 Endpunkten können bis zu einem maximalen Wert von € 100,00 in Getränke-Rabattgutscheinen einlösen Diese Gutscheine gelten als Gesamt- oder Teilbetrag für Extras, die sich ausschließlich auf Getränke beziehen, d.h. andere Arten des Konsums werden nicht berücksichtigt.
500 ENDGÜLTIGE PUNKTE	Aufenthalts- Rabattgutschein	Bei Erreichen der Mindestpunktzahl von 500 Blu Tribe Punkten kann der Kunde einen Gutschein im Wert von 500,00 € erhalten. Ein Aufenthalts-Rabattgutschein in Höhe von 500,00 € kann nur gleichzeitig mit der Buchungsbestätigung ausgestellt werden und kann nur von dieser abgezogen werden. Der Kunde kann einen Teil oder den gesamten Aufenthalt mit dem Gutschein bezahlen, nicht aber die Buchungsgebühr, die Anmeldegebühren und alle vor Ort zu zahlenden Extras, die nicht mit dem ausgestellten Gutschein bezahlt werden können. Der Höchstwert des ausgestellten Aufenthalts-Rabattgutscheins beträgt 500,00 € pro Buchung.

## **WIE MAN GUTSCHEINE BEANTRAGT**

- Gutscheine desselben Typs können nicht in derselben Buchung kombiniert werden.
- Die "Getränke-Rabattgutscheine" und "Aufenthalts-Rabattgutscheine" können per E-Mail nur an das Blu Tribe Büro und das Blu Hotels Buchungsbüro angefordert werden und werden erst bei der Buchungsbestätigung von der Buchung selbst abgezogen/gutgeschrieben.
- Nur der Inhaber des Blu Tribe Kontos kann Gutscheine beantragen. Die beantragten Gutscheine dürfen nur für von ihm/ihr gebuchte Aufenthalte verwendet werden und nicht für Aufenthalte im Namen von Dritten.
- Alle volljährigen Kinder, die in separaten Zimmern übernachten, müssen sich für das Blu Tribe Programm anmelden, um Punkte zu sammeln.

## **ALLE DAMIT VERBUNDENEN AKTIVITÄTEN ZUR NUTZUNG DER PUNKTE**

Blu Hotels behält sich das Recht vor, den Kunden während der Werbeaktion zeitlich begrenzte Werbeaktionen vorzuschlagen.

Jeder Blu Tribe Kunde kann seine Punkte verwenden und somit beantragen, dass sie von seinem Konto abgezogen werden, indem er an den folgenden möglichen Aktivitäten teilnimmt:

- Möglicher Punktetausch mit anderen Werbeaktionen der Partner von Blu Hotels.
- Mögliche zeitlich begrenzte Werbeaktionen, die auf der Website [www.bluhotels.it](http://www.bluhotels.it) oder per Newsletter bekannt gegeben werden und die die Möglichkeit bieten, Punkte mit bestimmten Nutzungsschwellen zu verwenden.

## **BEDINGUNGEN FÜR DIE VERWENDUNG VON GUTSCHEINEN**

Die Nutzung des Rabattgutscheins für den Aufenthalt gilt als am Tag des Check-outs erfolgt, der für die Zwecke der vorliegenden Regelung als Enddatum gilt.

Jede Stornierung der Reservierung führt zur Zahlung von Vertragsstrafen in Höhe der im Vertrag angegebenen Prozentsätze, die auf die in Geld gezahlte Reservierungsgebühr angerechnet werden, auch den vollständigen Verlust des Rabattgutscheins für den Aufenthalt, der im Zusammenhang mit der stornierten Buchung ausgestellt worden war.

Punkte können nicht gehandelt oder in Geld umgewandelt werden.

## **ANERKANNTE VORTEILE**

Blu Hotels behält sich das Recht vor, Vorteile für Blu Tribe Kunden in jeder der drei Kategorien anzuerkennen. Diese Vorteile werden den Kunden im Blu Tribe Programmbereich auf der Blu Hotels Website oder per Newsletter erläutert.

## **WEITERE BEDINGUNGEN**

- Blu Hotels behält sich das Recht vor, die Dauer dieser Aktivität zu verlängern. Im Falle einer Verlängerung werden die neuen Fristen für das Sammeln von Punkten, das Beantragen von Gutscheinen und das Einlösen von Gutscheinen sowie die neuen Schwellenwerte für die Mitgliedschaft auf der Grundlage der am Ende dieser Aktivität festgelegten Merkmale bekannt gegeben.
- Am Ende dieser Aktivität werden alle von jedem Kunden gesammelten Punkte, die nicht innerhalb der oben genannten Fristen verwendet wurden, auf null zurückgesetzt.

## **VERARBEITUNG PERSÖNLICHER DATENSCHUTZ - ZUSTIMMUNG**

Blu Tribe Kunden können den vollständigen Text der Datenschutzrichtlinie unter [www.bluhotels.it](http://www.bluhotels.it) abrufen.

Mit der Anmeldung zum Blu Tribe Programm und der Annahme der vorliegenden Bestimmungen akzeptiert der Abonnent, dass seine Daten für die mit diesen Bestimmungen verbundenen Zwecke zugänglich gemacht werden (einschließlich der Teilnahme an und der Verwaltung von Wettbewerben, die für Blu Tribe Kunden organisiert und reserviert werden):

- Angestellte und Mitarbeiter des Inhabers, in ihrer Eigenschaft als Daten Verarbeiter und/oder für die Verarbeitung Verantwortliche und/oder Systemadministratoren. Alle beauftragten Personen führen die Verarbeitungen ausschließlich im Auftrag des Inhabers und/oder des Verantwortlichen durch, und zwar innerhalb der Grenzen, in der Form und nach den Modalitäten, die in ihrer jeweiligen Beauftragung ausdrücklich angegeben sind.
- Drittunternehmen oder andere Einheiten (z. B. Fachfirmen, Berater, Versicherungsgesellschaften, Dienstleistungsunternehmen usw.), die im Auftrag des Inhabers Outsourcing-Aktivitäten durchführen, in ihrer Eigenschaft als externe Daten Verarbeiter.